

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN UGCSPOT

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen en vervoegingen daarvan, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. UGCspot: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van LHT Logistics, gevestigd aan Panamaplein 15, 2548 HJ te 's-Gravenhage, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 78669103.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die middels de Website een Opdracht plaats of beoogt te plaatsen.
3. Opdrachtnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich middels de Website bij UGCspot heeft aangemeld of beoogt aan te melden voor het uitvoeren van mogelijke Opdrachten.
4. Wederpartij: iedere Opdrachtgever of Opdrachtnemer; wederpartijen van UGCspot.
5. Partijen: UGCspot en de Wederpartij gezamenlijk.
6. Opdracht: iedere door een Opdrachtnemer voor een Opdrachtgever en door tussenkomst van UGCspot uit te voeren opdracht die erin voorziet dat de Opdrachtnemer Content voor de Opdrachtgever vervaardigt en aan de Opdrachtgever levert. De Opdracht wordt gesloten tussen enerzijds UGCspot en de Opdrachtnemer en anderzijds UGCspot en de Opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan de Opdrachtnemer wordt ingeschakeld.
7. Content: de in het kader van een Opdracht door de Opdrachtnemer te vervaardigen content, betreffende een of meerdere video's en een of meerdere eventuele afbeeldingen.
8. Website: [www.ugcspot.nl](http://www.ugcspot.nl).
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanmelding van de Wederpartij bij UGCspot, iedere Opdracht en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij zijn niet op Opdrachten van toepassing.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk door Partijen worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of een Opdracht als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | OVER UGCSPOT, AANMELDEN, UITVOEREN EN OPLEVEREN VAN OPDRACHTEN

1. Middels de Website kunnen Opdrachtnemers zich registreren om in aanmerking te komen om Opdrachten uit te voeren. Bij de registratie dient de Opdrachtnemer alle gevraagde gegevens juist en volledig te verstrekken, in het bijzonder wat betreft zijn ervaring met het vervaardigen van User Generated Content.
2. Opdrachtgevers kunnen Opdrachten middels de Website aanmelden. Bij de aanmelding van een Opdracht dient de Opdrachtgever alle gevraagde gegevens juist en volledig te verstrekken, in het bijzonder wat betreft de beschrijving van de Opdracht. Indien de beschrijving van de Opdracht naar oordeel van UGCspot niet voldoende duidelijk is, wordt de Opdrachtgever gemaïld om nadere informatie te verstrekken.
3. Mits de omschrijving van de Opdracht, zoals door de Opdrachtgever verstrekt, voldoende duidelijk is en onverminderd het bepaalde in lid 4, gaat UGCspot op zoek naar een Opdrachtnemer die de Opdracht kan uitvoeren. Deze Opdrachtnemer ontvangt daartoe een voorstel van UGCspot, inclusief de aan de Opdrachtnemer voorgestelde vergoeding voor de Opdracht. Indien de Opdrachtnemer aan UGCspot verklaart akkoord te gaan met het voorstel, geldt de Opdracht als tot stand gekomen en is de Opdrachtnemer aan de uitvoering daarvan gebonden.
4. UGCspot behoudt zich het recht voor een door de Opdrachtgever aangemelde Opdracht te weigeren, bijvoorbeeld omdat reeds voorzienbaar is dat geen geschikte Opdrachtnemer beschikbaar is voor uitvoering daarvan of omdat de

opdrachtomschrijving van de Opdrachtgever niet beantwoordt aan het type Opdrachten waarvoor de dienstverlening van UGCspot en de Website is bestemd.

5. Door het plaatsen van een Opdracht door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever, behoudens het bepaalde in de vorige en volgende leden van dit artikel, aan de Opdracht gebonden. Het door de Opdrachtgever bij de aanmelding van de Opdracht opgegeven budget, is de prijs die de Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht aan UGCspot verschuldigd is.
6. UGCspot verbindt zich jegens de Opdrachtgever om binnen vijf werkdagen nadat een voldoende duidelijke opdrachtomschrijving van de Opdrachtgever is ontvangen, een Opdrachtnemer te vinden voor het uitvoeren van de Opdracht. Indien binnen deze termijn geen Opdrachtnemer kan worden gevonden, kan dit niet als tekortkoming van UGCspot worden aangemerkt en vloeit daaruit voor UGCspot geen enkele aansprakelijkheid voort.
7. Binnen de in het vorige lid bedoelde termijn van vijf werkdagen kan de Opdrachtgever de Opdracht niet annuleren. Indien de Opdrachtgever desalniettemin tot annulering overgaat, blijft hij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd. Indien na verstrijken van de bedoelde termijn van vijf werkdagen nog geen Opdrachtnemer is gevonden voor het uitvoeren van de Opdracht, is de Opdrachtgever gerechtigd de Opdracht kosteloos te annuleren, met dien verstande dat zulks uitsluitend mogelijk is indien UGCspot tot het moment van annuleren door de Opdrachtgever niet per e-mail aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat alsnog een Opdrachtnemer is gevonden. Annulering door de Opdrachtgever dient per e-mail te geschieden.
8. De in het kader van een Opdracht overeengekomen Content dient door de Opdrachtnemer te worden vervaardigd conform de opdrachtbeschrijving die UGCspot in het aan de Opdrachtnemer gerichte voorstel heeft vermeld. De Opdrachtnemer verbindt zich ertoe om een concept van de Content binnen zeven dagen na zijn akkoord op het voorstel, aan UGCspot te leveren, op de daartoe door UGCspot in het voorstel aangegeven wijze. Voornoemde termijn van zeven dagen geldt indien daartoe niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere termijn met de Opdrachtnemer is overeengekomen. Het concept van de Content zal door de Opdrachtnemer worden voorzien van een watermerk om te waarborgen dat de Opdrachtgever het concept uitsluitend gebruikt voor de beoordeling van de Content.
9. UGCspot verstrekt aan de Opdrachtgever het concept van de Content, waarna de Opdrachtgever binnen twee werkdagen moet beoordelen of hij de Content goed- of afkeurt, waarvan hij UGCspot binnen deze termijn per e-mail mededeling dient te doen. Een afkeuring dient door de Opdrachtgever te worden gemotiveerd en te worden voorzien van een beschrijving van de gewenste aanpassingen in het kader van de in het volgende lid bedoelde correctieronde. Indien de Opdrachtgever niet tijdig overgaat tot goed- of afkeuring, wordt het concept als door de Opdrachtgever goedgekeurd beschouwd, geldt de Opdracht als geëindigd en gelden alle nadien van de Opdrachtgever ontvangen beoordelingen of klachten als niet-ontvankelijk.
10. De Opdrachtgever maakt aanspraak op één kosteloze correctieronde, met dien verstande dat het vermelde in de opdrachtomschrijving hierdoor niet wordt verlaten. De Opdrachtnemer dient zijn medewerking te verlenen aan deze kosteloze correctieronde. De Opdrachtnemer dient binnen vijf dagen nadat hij door UGCspot in kennis is gesteld van de beschrijving als bedoeld in het volgende lid, zorg te dragen voor het doorvoeren van de aanpassing(en) van de Content conform het bepaalde in het volgende lid.
11. Bij zijn afkeuring dient de Opdrachtgever gemotiveerd te beschrijven welke aanpassing(en) hij wenst te laten aanbrengen in verband met de kosteloze correctieronde als bedoeld in het vorige lid. Mits de aangebrachte correcties overeenstemmen met deze beschrijving van de Opdrachtgever, wordt de Content als door de Opdrachtgever goedgekeurd beschouwd, geldt de Opdracht als geëindigd en gelden alle nadien van de Opdrachtgever ontvangen beoordelingen of klachten als niet-ontvankelijk.
12. Eventuele extra correctierondes vallen buiten de omvang van de Opdracht en worden uitsluitend uitgevoerd nadat de Opdrachtgever en UGCspot enerzijds en de Opdrachtnemer en UGCspot anderzijds daarover overeenstemming hebben bereikt, onder meer omtrent de daarvoor geldende vergoedingen.
13. Nadat UGCspot de Opdrachtnemer daarom heeft verzocht, dient de Opdrachtnemer de definitieve Content, aldus zonder watermerk, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een werkdag aan UGCspot te leveren, bij gebreke waarvan de Opdrachtnemer UGCspot vrijwaart van alle aanspraken van de Opdrachtgever ter zake en UGCspot gerechtigd is de betalingsverplichtingen jegens de Opdrachtnemer op te schorten.
14. Indien Opdrachtnemer de Content of het concept daarvan niet binnen de toepasselijke termijn levert, is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle eventuele schade die UGCspot en/of de Opdrachtgever dientengevolge lijden.

#### **ARTIKEL 4. | PRIJZEN, VERGOEDINGEN EN BETALINGEN**

1. De Opdrachtgever is de overeengekomen prijs verschuldigd nadat de definitieve Content aan hem is geleverd. De Opdrachtgever ontvangt daartoe van UGCspot een factuur die binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn dient te worden voldaan.
2. De Opdrachtgever dient te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
3. Indien tijdige betaling door de Opdrachtgever achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
5. Indien de Opdrachtgever zijn onderneming liquideert of beëindigt, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Na leveren van definitieve Content door Opdrachtnemer, dient hij een kwitantie op te maken en per e-mail aan UGCspot te verstrekken. Deze kwitantie wordt voldaan binnen 14 dagen na dagtekening kwitantie, mits UGCspot de betaling van de Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht heeft ontvangen.
7. Het risico dat de Opdrachtgever niet of niet volledig aan UGCspot betaalt voor de Opdracht, komt voor risico van de Opdrachtnemer. UGCspot zal alle redelijkerwijs van hem te vergen incassomaatregelen nemen om de betaling van de Opdrachtgever alsnog te ontvangen. Indien en voor zover betaling naar aanleiding van een gerechtelijke procedure evenwel uitblijft dan wel een gerechtelijke procedure naar oordeel van UGCspot zinloos is, maakt de Opdrachtnemer geen aanspraak op vergoeding jegens UGCspot. Zolang betaling van de Opdrachtgever niet wordt ontvangen, is UGCspot gerechtigd de betaling aan de Opdrachtnemer op te schorten. Desgewenst zal UGCspot de vordering op de Opdrachtgever voor dat gedeelte dat aan de Opdrachtnemer toekomt, aan de Opdrachtnemer overdragen, waarna de Opdrachtnemer deze vordering zelf incasseert of laat incasseren.

#### **ARTIKEL 5. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT CONTENT**

1. Het is de Opdrachtgever uitsluitend toegestaan om de Content te gebruiken voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk in het kader van de betreffende Opdracht overeengekomen doeleinden en met inachtneming van de eventuele andere uitdrukkelijk en Schriftelijk in het kader van de Opdracht gemaakte afspraken. Indien bepaald gebruik van de Content niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is het gebruik door de Opdrachtgever van de Content voor die doeleinden niet toegestaan.
2. Een inbreuk op het bepaalde in het vorige lid wordt beschouwd op een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de Opdrachtnemer. UGCspot kan gegevens van de Opdrachtgever doorgeven aan Opdrachtgever om op te treden tegen een inbreuk op zijn intellectuele eigendomsrechten, zonder dat UGCspot daarbij kan worden betrokken of enige aansprakelijkheid jegens de Opdrachtnemer draagt.

#### **ARTIKEL 6. | OVERMACHT**

1. UGCspot kan niet tot nakoming van enige verplichting jegens de Wederpartij worden gehouden indien de nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software.
3. UGCspot is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van overmacht.

#### **ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. UGCspot is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Opdracht op te schorten of de Opdracht met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Opdracht (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Opdracht UGCspot ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door UGCspot in gebreke is gesteld, in welke

ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Voorts is UGCspot gerechtigd de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van UGCspot kan worden gevergd.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door UGCspot op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. Indien de omstandigheid die aanleiding tot de opschorting of ontbinding gaf, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die UGCspot ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Opdracht lijdt, aan UGCspot te vergoeden.
5. Indien een Opdracht met een Opdrachtgever c.q. Opdrachtnemer door UGCspot wordt ontbonden, is UGCspot jegens de Opdrachtnemer c.q. Opdrachtgever niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voor de Opdrachtnemer c.q. Opdrachtgever voortvloeit.
6. Indien UGCspot een Opdracht op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen van UGCspot op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 8. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. UGCspot is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van Opdrachtgevers en Opdrachtnemers in het kader van de uitvoering en afwikkeling van Opdrachten.
2. UGCspot kan nimmer garanderen of en in welke mate de Wederpartij middels de diensten van UGCspot voor haar geschikte Opdrachtnemers c.q. Opdrachtgevers vindt. Ter zake aanvaardt UGCspot geen enkele aansprakelijkheid.
3. De Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer goederen ter beschikking stellen, zulks op basis van een gift of bruikleen. UGCspot is in dit kader niet aansprakelijk voor schade aan deze goederen en schade door het niet of niet tijdig teruggeven van de goederen door de Opdrachtnemer in geval van bruikleen, evenmin als voor de wijze van gebruik van de door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer geleverde goederen. UGCspot kan de gegevens van de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever doorgeven om zijn aanspraak jegens de Opdrachtnemer geldig te maken.
4. De Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de aangifte en afdracht van eventueel verschuldigde inkomstenbelasting en premies over de vergoedingen uit hoofde van Opdrachten. UGCspot aanvaardt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid en de Opdrachtnemer vrijwaart UGCspot ter zake van alle aanspraken van de fiscus.
5. De Wederpartij vrijwaart UGCspot van eventuele aanspraken van derden die in verband met de dienstverlening van UGCspot schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien UGCspot uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden UGCspot zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is UGCspot, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van UGCspot en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
6. UGCspot is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, zoals schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van een conflict tussen een Opdrachtnemer en een Opdrachtgever, schade voortvloeiende uit gepubliceerde Content, schade wegens overschrijding van termijnen en schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking.
7. De aansprakelijkheid van UGCspot jegens de Opdrachtgever is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk laten uitvoeren van de Opdracht. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van UGCspot beperkt tot kwijtschelding of restitutie van de door de Opdrachtgever uit hoofde van de Opdracht verschuldigde betaling.

#### **ARTIKEL 9. | RELATIEBEDING**

1. Onder omstandigheden kan de Wederpartij in kennis worden gesteld van de identiteit en contactgegevens van de Opdrachtgever c.q. Opdrachtnemer die bij een Opdracht is of was betrokken, bijvoorbeeld in verband met toepassing van artikel 4.7, 5.2 of 8.3. In een voorkomend geval mogen deze gegevens door de Wederpartij niet worden gebruikt om onderling toekomstige contentcreatie af te spreken zonder tussenkomst van UGCspot.

2. Indien de Wederpartij het bepaalde in het vorige lid overtreedt, is de Wederpartij aan UGCspot een direct opeisbare boete verschuldigd is ter grootte van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro). Vorenstaande boete laat de plicht van de Wederpartij op verdere nakoming van het bepaalde in het vorige lid onverlet, evenals het recht van UGCspot om volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **ARTIKEL 10. | SLOTBEPALINGEN**

1. UGCspot is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit een Opdracht aan een derde over te dragen.
2. Op elke Opdracht en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van UGCspot een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Wederpartij, natuurlijk persoon die in het kader van de Opdracht niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat UGCspot Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.